



Eurotolia Yazılım İhracat İthalat A.Ş. , ISO 9001:2015 standardına uygun olarak kendisine, müşterilerine ve 3. taraf muhataplarına ait kalite politikasını korumak amacıyla, bir kalite yönetim sistemi kurulmasına karar vermiştir.

### **Kalite Politikamız ;**

Müşterilerimizin ve paydaşlarımızın yararını ön planda tutarak;

- Müşterinin ihtiyaçlarını analiz edip, geri bildirimlerini değerlendirerek müşteri odaklı, güvenilir, sürdürülebilir hizmet sunmak ve hizmet kalitesini üst seviyede tutabilmek,
- İç / Dış Müşteriler, Tedarikçiler ve ilgili diğer tüm bağlamlarımız ile kurumsal iletişimde teknolojik imkânları kullanarak zamanında, hızlı ve etkin çalışan bir sistem oluşturmak,
- Hizmet kalitemize yönelik riskleri ve fırsatları belirleyerek, sistematik olarak yönetmek,
- Kaliteyi, varılması gereken bir hedeften ziyade, sürekli iyileştirme için bir fırsat kabul etmek,
- Uygulanabilir müşteri şartnamelerine, ulusal ve uluslararası yasal mevzuatlara ve regülasyonlara uyum sağlamak
- Şirketimizde bulunan, Yönetim sistemlerine uygun hizmet sağlayabilmek için çalışanlarımızın farkındalığını arttırmak, teknik ve davranışsal yetkinliğini arttıracak şekilde eğitimini sağlamak,

Yönetim Sistemi politikamızı bütünleştirici bir felsefe olarak benimsemektir.

Şirketimiz bünyesinde bulunan tüm faaliyetlerimiz ISO 9001 Kalite Yönetim, Sistemine uygun olarak güvence altına alınmış, sürekliliği sağlanmaktadır ve gözden geçirilmektedir.

Şirketimiz tarafından sunulan tüm hizmetlerin verimliliği, güvenilirliği, kalitesi birinci derecede önem taşır. Bu husus, başta yönetim kurulu ve yöneticiler dahil olmak üzere, tüm çalışanlar tarafından uygulanmakta ve desteklenmektedir.

Tüm ilkelerimizi Kalite Yönetim Sistemimiz ile güvence altına almayı,  
BEYAN ve TAAHHÜT EDERİZ.